Пластиковые окна. Действия потребителей в случае обнаружения недостатков выполненной работы.

Часто установленные окна становятся причиной сквозняков, низкого уровня теплоизоляции, в итоге пластик желтеет, рамы начинают запотевать, и все это из-за нарушения технологии изготовления, использования комплектующих плохого качества. Можно ли пожаловаться на нерадивого продавца (установщика) и предъявить ему претензию? Имеете полное право, но это нужно делать правильно.

Прежде чем заявлять о своих требованиях в форме претензии, попробуйте устно поговорить с продавцом (изготовителем), так как возможно, что ваши требования удовлетворят без особых "проблем". Если же вам не идут навстречу, то составляйте претензию.

В соответствие со статьей 29 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 (далее – Закон), потребитель при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) вправе по своему выбору потребовать:

-                безвозмездного устранения недостатков выполненной работы (оказанной услуги);

-                соответствующего уменьшения цены выполненной работы (оказанной услуги);

-                повторного выполнения работ.

Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказания услуги) и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный указанным договором срок недостатки выполненной работы (оказанной услуги) не устранены исполнителем. Потребитель также вправе расторгнуть договор о выполнении работы (оказании услуги), если им обнаружены существенные недостатки выполненной работы (оказанной услуги) или иные существенные отступления от условия договора.

Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причинённых ему в связи с недостатками выполненной работы (оказанной услуги). Убытки возмещаются в сроки, установленные для удовлетворения соответствующих требований потребителя.

При обнаружении недостатков выполненной работы потребителю следует обратиться к исполнителю с письменной претензией, составленной в двух экземплярах, в которой сформулировать требования связанные с обнаруженными недостатками выполненной работы. Один экземпляр претензии вручается исполнителю, либо направляется заказным письмом с уведомлением о вручении (на случай дальнейшего обращения в суд). В случае личного вручения претензии, на втором экземпляре, который остается у потребителя, представитель исполнителя должен указать дату, Ф.И.О., должность, поставить подпись лица, принявшего претензию, печать или штамп исполнителя (при наличии).

Чистопольский территориальный орган Госалкогольинспекции РТ